

# SZÁLLÍTÁSI ÉS GARANCIÁLIS FELÉTELEK

## **Házhozszállítás, átvétel, fizetési módok:**

Az árucikkek mellett feltüntetett ár az árucikk bruttó vételára, amely forintban értendő és tartalmazza a 0 %-os ÁFA-t (az Áfa. tv. 116-117. paragrafusára alapján különbözet szerint adózási szabály használt cikke).

## **1.) Házhozszállítás, fizetés előre utalással és bankkártyás fizetéssel**

Kedvezményezett neve: **MolnárFári Kft.**

Kedvezményezett bankszámlaszáma (CIB Bank): 10702198-71393335-51100005

**Közlemény rovatba: a megrendelő nevét kérjük feltüntetni!**

Előzetes banki átutalás esetén a Vevő a megrendelés visszaigazolását követően az Eladó CIB Bank- nál vezetett 10702198-71393335-51100005 számú számlájára utalja át a vételarat, valamint a szállítási költséget. Az átutalandó összeg minden esetben a visszaigazoló e-mail-ben van részletezve.

A **szállítási költség** előzetes kommunikáció és árajánlat eredményeképpen jóváhagyott a Vevő által.

Eladó mindaddig nem köteles a szállítást kezdeményezni, amíg a megrendelésnek megfelelő összeg meg nem érkezett számlájára, illetve a szállítási ajánlatot a Vevő jóvá nem hagyta és annak összege be nem érkezett az Eladó bankszámlájára. Az Eladó 3 munkanap fizetési határidőt jelöl ki, így amennyiben a megrendeléstől számított 3 munkanapon belül nem érkezik meg az Eladó számlájára a megrendelésnek és szállítási díjnak megfelelő összeg, az Eladó a megrendelést semmisnek tekinti. Az Eladó minden esetben a csomagban elküldi a Vevőnek az áru ellenértékének megfizetését igazoló számlát, melyet a Vevő a szavatossági határidő lejáratáig köteles megőrizni.

Az átutalás megtörténte után, ha a [www.farigaleria.hu](http://www.farigaleria.hu) webáruháznak nem felróható ok miatt a vásárlás vagy az átvétel meghiúsulna, a visszautaláskor 1000 Ft-ot számítunk fel, mint tranzakciós díj.

## **2.) SimplePay**

Amennyiben a fizetési módnál a " **SimplePay** " opciót választja, és a **SimplePay** tranzakció sikerességét az eladó visszaigazolja úgy a megrendelt termék szállítása a megrendeléskor megadott címre történik.

Ebben az esetben is a szállítási költségre vonatkozó ajánlat külön email-ben kerül megküldésre a Vevő részére. A jóváhagyást és annak fizetését követően pedig a csomag kiszállításra kerül.

Az Eladó minden esetben a csomagban elküldi a Vevőnek az áru ellenértékének megfizetését igazoló számlát, melyet a Vevő a szavatossági határidő lejáratáig köteles megőrizni.

## **3.) Személyes átvétel:**

Személyes átvétel minden esetben a Fári Antikvitás & Art Galéria, H- 1111, Budapest, Bartók Béla út 30. alatt történik.

## **Házhozszállítás részletei:**

A megrendelt termékek házhoz szállítását a szállítmányozó partnereink végzik. Csak

Magyarország területén, munkanapokon 8 és 17 óra között szállítja ki a megadott szállítási címre.

Amennyiben a kézbesítő az áru átadását nem tudja teljesíteni, értesítést hagy a csomagról.

A számlát a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem tudunk elfogadni!

**A Fári Antikvitás & Art Galériát** a megrendelő által tévesen vagy pontatlanul megadott adatok okozta szállítási késedelemért, hibáért felelősség nem terheli. A házhozszállítás során át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítási díj a megrendelőt terheli, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételten elindítani!

A készleten/raktáron lévő terméket szállítási idejéről minden esetben részletes tájékoztatást adunk e-mailben. A megrendelt, de időközben készlethiány miatt nem kézbesíthető termékek egyedi ügyintézése minden esetben a vevő által megadott elérhetőségek egyikén keresztül történik. Ebben az esetben a fizetési és szállítási határidők a Vevő és az Eladó közötti egyedi megbeszélés tárgyát képezik.

### **Csomagolás:**

A termék csomagolása minden esetben ingyenes.

### **Elállás joga:**

Az elállás jogáról a lenti menüsorban található [ÁSZF](#) menüpontban talál bővebb tájékoztatást.

### **Garancia:**

Az Eladó azért vállal felelősséget, hogy eladáskor hibátlan terméket adott át a Vevőnek. Amennyiben a műtárgy eredendően sérült a **Fári Antikvitás & Art Galéria**, mint forgalmazó erről köteles tájékoztatni a Vevőt.

A jogszabály szerint kötelező a garanciát vállal a termékekre: 6 hónap, amely a vásárlás napjától lép életbe. A garanciális idő érvényessége alatt felmerülő átvételkor nem létező és megfelel használat mellett keletkezett hiba miatti reklamáció esetén kérjük, szíveskedjen a terméket a számla kíséretében előzetes megbeszélés után visszajuttatni, ahol díjtalanul megvizsgálja az Eladó és egyeztet a Vevővel.

Ha a megrendelt termék a szállítás során megsérült, vagy a rendeltetés szerinti használat során még a szavatossági idő lejárta előtt meghibásodik úgy a Vevő e-mailen jelezheti az Eladó felé, megfelelő képekkel alátámasztva a sérülést vagy hibát. A Vevő a hiba felfedezése után a lehető legrövidebb időn belül köteles kifogását az Eladóval közölni és a terméket az Eladónak visszajuttatni az áru ellenértékének megfizetését igazoló bizonylattal, vagy annak másolatával együtt. A visszajuttatás szállítási és biztosítási költségét a Vevő viseli. Az áru visszaérkezését követően az Eladó a terméket megvizsgálja és amennyiben a reklamáció jogos, úgy az alábbiak szerint jár el. A jogosan visszaküldött termék a probléma jellegét illetően alapvetően két féle lehet:

Javítható hiba esetén a terméket az Eladó szakmühelyben megjavítja, vagy megjavítja és 30 napon belül saját költségén visszaküldi a Vevő részére. Amennyiben határidőn belül az Eladó nem juttatja vissza a Vevőnek a terméket, a Vevő követelheti a vételár visszafizetését az Eladótól.

Nem javítható hiba esetén a Vevő döntése alapján az Eladó a hibás árut kicseréli (amennyiben erre az Eladónak lehetősége van) és saját költségén a Vevőnek a terméket eljuttatja, vagy a Vevőnek a vételárat visszafizeti 15 napon belül. A visszatérítés a szállítási költségre nem vonatkozik.

Amennyiben a reklamáció nem jogos az Eladó a terméket visszajuttatja a Vevőnek. Ebben az esetben a visszaszállítás költsége a Vevőt terheli.

**A szavatossági jogok elvesztésével járnak az alábbiak:**

- a termék nem rendeltetésszerű használata, valamint túlzott terhelés esetén,
- a szakszerűtlen tisztítás,
- termék átalakítása, erőszakos nyitás esetén,
- a felfedezett hiba (a rejtett anyag, vagy gyártás) nem azonnali jelentése,
- huzamosabb időn keresztül nedves helyen tárolják vagy elázott,
- huzamosabb időn keresztül nem megfelelő fényviszonyok, illetve magas páratartalom mellett tárolják,
- házilagos javítás,
- a hibás – vagy gondatlan kezeléséből eredő törés vagy sérülés esetén.

A garancia nem terjed ki a természetes elhasználódásra (például bútoroknál ülőfelület használat általi természetes kopása), a vásárlás után keletkezett sérülésekre, valamint a kiegészítők meghibásodására, megrongálódására. Amennyiben légi-, közúti-, vagy fuvarozó által okozott kár éri Önt, kérjük, forduljon azonnal az érkezés helyén a fuvarozó illetve biztosító társasághoz kárának rendezése érdekében, mivel a garancia erre sem terjed ki.

**Cseregarancia:**

A **Fári Antikvitás & Art Galéria** a megvásárlástól (online megrendelés esetén a kézbesítés napjától) számított 14 munkanap cseregaranciát vállal. A termék hibátlan állapotban történő postai (esetleg személyes) visszajuttatásának költségei a vevőt terhelik. Amennyiben a termék nem kifogástalan állapotban kerül visszaküldésre, az eladó kötelezheti a vevőt a termék teljes vételárának megtérítésére.

**A visszaszállítás helye:** Fári Antikvitás & Art Galéria, 1111, Budapest, Bartók Béla út 30.

**Használat**

Annak érdekében, hogy az Ön által vásárolt magas minőségű terméket (műtárgyakat) lehető leghosszabb ideig gondtalanul és örömmel tudja használni, szíveskedjen betartani az alábbi néhány jó tanácsot.

A termékek óvjuk a közvetlen erős napfénytől, víztől, párás levegőtől, a nem redeltetésszerű használatától, mivel ezek károsíthatják azt és rövideíthetik az élettartamát.

**Tisztítás:**

A termékeket minden esetben a tárgycsoportnak megfelelő professzionális tisztítószerekkel, csak megfelelő körülmények mellett tisztítsa.